

KULLANICI / ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

borsamix.com | Versiyon 1.0 | Yürürlük Tarihi: __ / __ / 20__

ÖNEMLİ — LÜTFEN DİKKATLİCE OKUYUNUZ. İşbu Sözleşme, Borsamix Platformu'nun kullanım koşullarını düzenler. Platform'a üye olarak ya da Platform'u herhangi bir biçimde kullanarak bu Sözleşme'nin tüm hükümlerini okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz. Borsamix; SPK lisanslı bir yatırım danışmanlığı kuruluşu DEĞİLDİR ve Platform üzerinden yayımlanan hiçbir içerik kişiye özel yatırım tavsiyesi olarak yorumlanamaz.

1. TARAFLAR

İşbu Kullanıcı / Üyelik Sözleşmesi (bundan sonra **"Sözleşme"** olarak anılacaktır), aşağıda bilgileri yer alan Hizmet Sağlayıcı ile borsamix.com alan adlı internet sitesine ve buna bağlı dijital arayüzlere üye olan ve/veya bu arayüzleri herhangi bir biçimde kullanan Kullanıcı arasında, Kullanıcı tarafından elektronik ortamda kabul edildiği anda yürürlüğe girmek üzere akdedilmiştir.

1.1. Hizmet Sağlayıcı ("Şirket")

Ticaret Unvanı	Bahçeşehir Finansal Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi
MERSİS No	0131173583800001
Ticaret Sicil No	8932 — Edremit Ticaret Sicili Müdürlüğü
Tescil Tarihi	12.09.2023
Şirket Merkezi	Hamidiye Mah. Ülkü Yolu Cad. D Blok No: 4/4 Edremit / Balıkesir
Sermaye	200.000,00 TL (100 paya ayrılmış)
Yetkili Temsilci	Onur Erkan Yıldız — Münferiden temsile yetkili Müdür
Platform	https://borsamix.com (bundan sonra "Platform" olarak anılacaktır)
E-posta	info@borsamix.com

1.2. Kullanıcı ("Üye" / "Kullanıcı")

Platform'a üyelik kaydı oluşturan ve/veya Platform'u herhangi bir biçimde ziyaret eden, görüntüleyen ya da kullanan, **18 yaşını doldurmuş gerçek kişi** veya yetkili temsilcisi aracılığıyla işlem yapan tüzel kişidir. Şirket ve Kullanıcı bundan sonra birlikte **"Taraflar"**, ayrı ayrı **"Taraflar"** olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme'de büyük harfle başlayan terimler, aksi açıkça belirtilmedikçe aşağıdaki anlamları taşır:

- Platform / Hizmet:** borsamix.com alan adı ve buna bağlı tüm alt alan adları, mobil ve web arayüzler, API ve eklentilerin tamamı ile bu arayüzler üzerinden Kullanıcı'ya sunulan yapay zekâ (AI) destekli veri analizi, görselleştirme, eğitim ve bilgi hizmetleri bütünüdür.

- **Üye / Kullanıcı:** Platform'a üyelik kaydı oluşturan ve/veya Platform'u kullanan, 18 yaşını doldurmuş gerçek kişi veya yetkili temsilcisi aracılığıyla işlem yapan tüzel kişidir.
- **Ücretsiz Plan:** Platform'un temel modüllerine sınırlı kapsamda erişim sağlayan, ücretsiz kullanım seviyesidir.
- **PRO+ Plan:** Platform'un genişletilmiş modüllerine ve özelliklerine, belirlenen abonelik ücreti karşılığında erişim sağlayan, ücretli abonelik seviyesidir.
- **Ücretsiz Deneme:** PRO+ Plan'a kayıt esnasında belirli koşullarda sunulan, 14 (on dört) günlük ön deneme süresidir.
- **Abonelik Dönemi:** Kullanıcı'nın seçtiği plana göre aylık (1 ay) veya yıllık (12 ay) olarak otomatik yenilenen ödeme dönemidir.
- **İçerik:** Platform üzerinden sunulan; skorlar, sıralamalar, tarayıcı çıktıları, grafikler, AI üretimi yorum/brief/açıklamalar, anomali ve radar çıktıları, optimizasyon ve backtest sonuçları, eğitim metinleri, video, görsel ve yazılı malzemelerin tamamıdır.
- **AI Çıktısı:** Büyük dil modelleri ve diğer makine öğrenmesi algoritmaları tarafından üretilen, otomatik nitelikte tüm metin, yorum, özet, sentiment ve değerlendirme çıktılarıdır.
- **Üçüncü Taraf Veri Kaynağı:** KAP (Kamuyu Aydınlatma Platformu), Borsa İstanbul, TEFAS, TCMB, Yahoo Finance, İş Yatırım gibi Şirket dışı veri sağlayıcılarıdır.
- **KVKK:** 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu.
- **SPKn:** 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu.
- **TKHK:** 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

Sözleşme'nin konusu; Şirket tarafından Platform üzerinden sunulan AI destekli veri analizi, araştırma, bilgilendirme ve eğitim hizmetlerinden Kullanıcı'nın yararlanma koşullarının, Taraflar'ın karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin, hizmet kapsamının, fikri mülkiyet haklarının, sorumluluk sınırlamalarının, kişisel verilerin işleme esaslarına ilişkin yönlendirmelerin ve uyumsuzlukların çözüm yönteminin belirlenmesidir.

Kullanıcı; Platform'u kullanmaya başlamadan önce işbu Sözleşme'nin yanı sıra Platform'da yayımlanan **Yasal Uyarı ve Risk Bildirimi, Gizlilik Politikası / KVKK Aydınlatma Metni, Çerez Politikası, Mesafeli Satış Sözleşmesi** ve **Ön Bilgilendirme Formu** ile ücretli üyelikler bakımından geçerli olacak **Abonelik Şartları**'nı da okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder. Anılan metinler işbu Sözleşme'nin ayrılmaz ekleridir.

4. HİZMETİN NİTELİĞİ VE KAPSAMI

4.1. Hizmetin Niteliği

Platform; Borsa İstanbul (BIST) hisse senetleri başta olmak üzere sermaye piyasalarına ilişkin kamuya açık verilerin, yapay zekâ algoritmaları ve istatistiksel modeller yardımıyla işlenip **genel nitelikte bir araştırma, bilgilendirme ve eğitim aracı** olarak Kullanıcı'ya sunulduğu bir **dijital analiz ve araştırma platformudur**. Platform, bir **yatırım danışmanlığı** hizmeti, bir **aracılık** faaliyeti, bir **portföy yöneticiliği** faaliyeti ya da herhangi bir **sermaye piyasası kurumu** hizmeti DEĞİLDİR; Şirket bu tür faaliyetler için SPK'dan alınmış herhangi bir yetki belgesine sahip değildir ve böyle bir izin gerektiren faaliyet yürütmez.

4.2. Sunulan Hizmetler

Platform üzerinden, plan seviyesine ve teknik koşullara göre değişmek üzere, aşağıdaki hizmet modülleri sunulur:

- **AI Hisse Tarayıcı (Screener):** Çok sayıda filtre ve preset kullanılarak BIST hisseleri üzerinden tarama yapılmasını sağlayan araç.
- **QUANT Lab:** Portföy optimizasyonu, Black-Litterman, Monte Carlo simülasyonları ve backtest dahil kantitatif analiz modülleri.
- **AI Portföy Analizi / Portföy Lab:** Kullanıcı'nın oluşturduğu sanal portföyün sektör dağılımı, ağırlık yoğunlaşması, risk profili ve kümülatif performans bilgilerini görselleştiren modül.
- **AI Radara Takılanlar:** Hacim, trend, momentum, KAP tetikli olay, anomali ve birleşik göstergelere göre AI/algortma tarafından öne çıkarılmış hisseleri listeleyen radar modülüdür. **Bir "al / sat / tut" tavsiyesi içermez;** yalnızca seçilmiş istatistiksel kriterlere göre öne çıkan hisselerin teknik bildirimini sağlar.
- **Anomali Radarı:** Model tabanlı uyumsuzluk ve istatistiksel sapma tespitlerini listeleyen modüldür.
- **Hedef Fiyat / Stop Takip Araçları:** Kullanıcı'nın kendi tanımladığı seviyeleri izlemesini sağlayan teknik araç olup, Şirket tarafından üretilmiş bir **kişiyeye özel hedef fiyat ya da yönlendirme** niteliği taşımaz.
- **Borsa Profesörü AI:** Büyük dil modelleri tabanlı bilgilendirme amaçlı sohbet asistanı.
- **Günlük AI Brief:** Piyasanın genel görünümüne ilişkin günlük metin özeti.
- **Hisse Detay Sayfaları, Endeksler, Halka Arz, Makro Takvim, Fon Analizi (TEFAS):** Genel bilgilendirme amaçlı veri sayfaları.
- **Haberler:** KAP bildirimleri, ekonomi haberleri ve sentiment analizi içeren haber akışı.
- **Akademi ve Blog:** Finansal okuryazarlık, temel ve teknik analiz, değerlendirme yöntemleri konularında eğitim içerikleri.
- **Alarmlar ve E-posta Bildirimleri:** Kullanıcı'nın kendi tanımladığı kriterlere göre tetiklenen bildirimler.
- **API Erişimi:** PRO+ Plan kapsamında, adil kullanım sınırları içinde sağlanan teknik veri erişim arayüzü.

Sunulan modüllerin kapsamı, parametreleri ve teknik sınırları; geliştirme, ürün yönetimi, mevzuat veya üçüncü taraf veri sağlayıcı politikaları gereği Şirket tarafından **tek taraflı olarak** ve önceden bildirimle veya teknik zorunluluk hâlinde bildirimsiz olarak güncellenebilir, kısıtlanabilir ya da kaldırılabilir.

4.3. Üyelik Tipleri ve Erişim Düzeyleri

Plan	Erişim ve Sınırlar
Ücretsiz Plan	Temel skor ve sıralamalar, AI Hisse Tarayıcı'da 10 satırlık önizleme, 3 adet hazır filtre, günlük AI Brief'in temel sürümü, 1 portföy / 20 işlem / 5 hisseye kadar optimizasyon, 2 yıllık backtest, Akademi temel modülleri, haber akışı.
PRO+ Plan	Sınırsız tarayıcı erişimi ve 25+ hazır preset, kullanıcı tanımlı filtre/alarm kaydı, AI Radara Takılanlar'ın tüm kategorilerine erişim, hedef fiyat ve stop takip araçları, Anomali Radarı, Black-Litterman optimizasyonu, 50.000'e kadar Monte Carlo simülasyonu, 10 yıllık backtest, sınırsız portföy ve 15 hisseye kadar optimizasyon, vergi paneli, PRO Akademi modülleri, öncelikli destek ve adil kullanım sınırları içinde API erişimi.

4.4. AI Destekli Araçların Niteliği

Platform üzerinde sunulan tüm AI Çıktıları; geçmiş veriye ve algoritmik modellere dayalı olarak **otomatik** şekilde üretilir. AI Çıktıları, doğası gereği eksik, hatalı, güncelliğini yitirmiş ya da gerçeği yansıtmayan (halüsinasyon dahil) bilgiler içerebilir. Kullanıcı; AI Çıktılarının **kesin doğruluğunun garanti edilmediğini**, gelecekteki fiyat hareketlerinin tahmini niteliğinde olmadığını ve kişiye özel bir tavsiye oluşturmadığını kabul eder.

5. YATIRIM TAVSİYESİ OLMADIĞINA DAİR BEYAN VE KABUL

SPK YETKİSİ BULUNMAMAKTADIR. Şirket; 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu (SPKn) ve ilgili ikincil mevzuat uyarınca yatırım danışmanlığı, portföy yöneticiliği, aracılık, halka arz aracılığı, kaldıraçlı işlem aracılığı veya kitle fonlaması dahil hiçbir sermaye piyasası faaliyeti için SPK'dan alınmış bir yetki belgesine sahip DEĞİLDİR ve bu faaliyetlerin hiçbirini yürütmez.

5.1. SPKn ve ilgili tebliğler kapsamında **yatırım danışmanlığı**; yetkili kuruluşlar ile müşteriler arasında imzalanacak **yazılı yatırım danışmanlığı sözleşmesi** çerçevesinde, müşterilerin **kişisel mali durumuna, yatırım amacına ve risk profiline** göre, belirli sermaye piyasası araçları ile ilgili olarak verilen **kişiyeye özel** tavsiyedir.

5.2. Platform üzerinden Kullanıcı'ya sunulan hiçbir içerik — skor, sıralama, tarayıcı çıktısı, hazır filtre, AI Brief, AI Radara Takılanlar listesi, Anomali Radarı çıktısı, QUANT Lab sonucu, Black-Litterman/Monte Carlo simülasyon çıktısı, backtest sonucu, Borsa Profesörü AI yanıtları, sentiment çözümlemesi, haber özeti, akademi içeriği veya alarm bildirimi — Kullanıcı'nın kişisel mali durumuna, hedeflerine veya risk profiline göre üretilmemiştir; **kişiyeye özel yatırım tavsiyesi DEĞİLDİR** ve böyle yorumlanamaz.

5.3. Platform içerikleri; SPKn m.50/2 uyarınca **yatırım hizmet ve faaliyetleri kapsamında sayılmayan, herkese açık ve genel nitelikli araştırma, analiz ve eğitim materyali** olarak yorumlanmak üzere hazırlanmıştır. Kullanıcı; tüm yatırım kararlarını, kendi mali durumunu ve risk iştahını dikkate alarak, gerektiğinde SPK lisanslı bir yatırım danışmanından, aracı kurumdan ya da SMMM/YMM'den profesyonel görüş alarak vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.4. Kullanıcı; Platform'u kullanırken kendisine sunulan içerikleri **kişisel bir tavsiye olarak değerlendirmedini**, içeriklerin Şirket ile arasında bir **vekâlet, danışmanlık, portföy yönetimi veya aracılık ilişkisi** kurmadığını ve Şirket'in Kullanıcı'nın yatırım kararlarından, alım-satım işlemlerinden ya da bunların sonuçlarından **hiçbir surette sorumlu olmadığını** peşinen kabul eder.

5.5. Kullanıcı; Platform'a üye olarak ve/veya Platform'u kullanarak, işbu 5. maddedeki tüm beyan ve kabulleri açıkça ve hiçbir tereddüde yer bırakmayacak şekilde tasdik ettiğini beyan eder.

6. RİSK BİLDİRİMİ

RİSK BİLDİRİMİ. Sermaye piyasası araçlarının alım-satımı, anaparanın tamamına kadar varan kayıpla sonuçlanabilecek yüksek riskli bir faaliyettir. Geçmiş performans, gelecekteki getirinin garantisi DEĞİLDİR. Backtest ve simülasyon sonuçları geçmiş veriye uyarlanmış teorik çıktılardır ve gerçek piyasa koşullarındaki performansı temsil etmez.

Kullanıcı; aşağıdaki risklerin var olduğunu bildiğini ve Platform'u bu bilinçle kullanacağını kabul eder:

- **Piyasa Riski:** Sermaye piyasası araçlarının değeri makro koşullara, faiz, kur, jeopolitik ve sektörel gelişmelere bağlı olarak ciddi şekilde dalgalanabilir; anaparanın tamamına kadar kayıp mümkündür.
- **Likidite Riski:** İşlem hacmi düşük araçlarda pozisyon kapatma güçleşebilir, alış-satış makası genişleyebilir.
- **Veri Riski:** Platform üzerinde gösterilen fiyat, hacim, oran ve diğer veriler üçüncü taraf kaynaklardan alınır; gecikme, geçici kesinti veya hata içerebilir. Kullanıcı işlem öncesi verileri kendi aracı kurumundan teyit etmekle yükümlüdür.
- **Model Riski:** Skorlar, sıralamalar, anomali çıktıları, optimizasyon ve simülasyon sonuçları matematiksel modellerin çıktısıdır; modeller varsayımlara dayanır ve gerçek dünyayı eksik temsil edebilir.
- **AI / Halüsinasyon Riski:** AI Çıktıları hatalı, eksik, çelişkili veya tamamen yanlış (halüsinasyon) bilgiler üretebilir.
- **Mevzuat Riski:** Vergileme, işlem kuralları ve diğer mevzuat değişiklikleri yatırım sonuçlarını etkileyebilir.
- **Operasyonel ve Teknik Riskler:** Yazılım hataları, bağlantı kesintileri, siber saldırılar, sistem yenilemeleri vb. nedenlerle Platform'a erişim geçici olarak engellenebilir.

7. ÜYELİK ŞARTLARI VE BAŞVURU

7.1. Platform üyeliği için Kullanıcı'nın 18 yaşını doldurmuş, fiil ehliyetine sahip gerçek kişi veya yetkili temsilcisi aracılığıyla işlem yapan tüzel kişi olması zorunludur. **18 yaşından küçükler hesap açamaz ve Platform'u kullanamaz.**

7.2. Üyelik kaydı, Platform üzerindeki başvuru formunun Kullanıcı tarafından doğru, eksiksiz ve güncel bilgilerle doldurulması, işbu Sözleşme ve ekleri ile diğer hukuki metinlerin elektronik ortamda onaylanması ve gerekli e-posta doğrulama süreçlerinin tamamlanmasıyla oluşur.

7.3. Kullanıcı; verdiği bilgilerin doğruluğundan, güncelliğinden ve eksiksizliğinden bizzat sorumludur. Yanlış, eksik, yanıltıcı veya bir başkasına ait bilgi verildiğinin tespiti hâlinde Şirket, ilgili üyeliği hiçbir bildirim yapmaksızın askıya alma ya da kalıcı olarak kapatma hakkını saklı tutar.

7.4. Bir Kullanıcı yalnızca **tek bir üyelik** oluşturabilir. Tek hesabın birden fazla kişi tarafından paylaşılması, ticari amaçla başkalarına devredilmesi veya kiralanması yasaktır.

7.5. Şirket; herhangi bir gerekçe göstermeksizin üyelik başvurusunu reddetme hakkını saklı tutar.

8. HESAP GÜVENLİĞİ VE KULLANICI SORUMLULUĞU

8.1. Kullanıcı; hesabına erişim sağlayan e-posta, kullanıcı adı, parola ve varsa iki aşamalı doğrulama bilgilerinin gizliliğinden, korunmasından ve üçüncü kişilerle paylaşılmamasından **tek başına sorumludur**. Kullanıcı, parolasının güçlü olmasını sağlamak ve düzenli aralıklarla değiştirmekle yükümlüdür.

8.2. Parolaların hatırlanması, korunması ve değiştirilmesi Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Parolalar, sektör standartlarına uygun şekilde özetlenerek (hash) saklanır; Şirket parolaları düz metin olarak görüntüleyemez.

8.3. Kullanıcı, hesabı üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemlerin **kendi sorumluluğunda** olduğunu kabul eder. Hesabının yetkisiz kullanımı veya güvenlik ihlali şüphesi durumunda Kullanıcı, gecikmeksizin info@borsamix.com adresine yazılı bildirimde bulunmakla yükümlüdür.

8.4. Şirket; şüpheli erişim, dolandırıcılık, otomatik bot kullanımı veya güvenlik tehdidi tespit etmesi hâlinde, ön bildirim aramaksızın hesabı geçici olarak askıya alma hakkına sahiptir.

9. ÜCRETLENDİRME, ABONELİK VE ÜCRETSİZ DENEME

9.1. Plan ve Ücretler

Platform'un Ücretsiz Plan'ı, geçerli teknik kısıtlar çerçevesinde herhangi bir ücret ödenmeksizin kullanılabilir. PRO+ Plan ise aylık veya yıllık olarak ödenecek abonelik ücreti karşılığında sunulur. Sözleşme'nin yürürlük tarihindeki güncel ücretler aşağıdaki gibidir:

Plan	Dönem	Ücret (KDV Dahil)
Ücretsiz	—	₺0
PRO+	Aylık	₺999
PRO+	Yıllık (%25 indirimli)	₺8.991

Şirket; ücretleri, indirim oranlarını ve plan kapsamalarını ileriye dönük olmak üzere değiştirme hakkını saklı tutar. Ücret değişiklikleri, devam etmekte olan abonelik döneminin sonunda geçerli olmak üzere uygulanır ve değişiklikten en az 14 gün önce Kullanıcı'nın kayıtlı e-posta adresine bildirilir.

9.2. Ücretsiz Deneme (14 Gün)

Kullanıcı; PRO+ Plan'a kayıt olduğunda, koşulları sağlaması hâlinde **14 (on dört) günlük ücretsiz deneme** süresinden bir defaya mahsus olmak üzere yararlanabilir. Deneme süresince PRO+ özelliklerine tam erişim sağlanır.

Deneme süresinin sona ermesinden önce iptal edilmemesi durumunda, Kullanıcı'nın seçtiği aylık veya yıllık abonelik **otomatik olarak başlar** ve ilgili ücret Kullanıcı'nın kayıtlı ödeme yönteminden tahsil edilir. Deneme süresi içinde iptal edilmesi hâlinde hiçbir ücret tahakkuk etmez.

Ücretsiz deneme; daha önce PRO+ aboneliği bulunmuş veya halen bulunan Kullanıcı'lara, aynı ödeme yöntemi veya e-posta ile yeniden açılan hesaplara ve Şirket tarafından kötüye kullanım tespit edilen hesaplara **sunulmayabilir**.

9.3. Otomatik Yenileme

PRO+ aboneliği, Kullanıcı tarafından iptal edilmediği sürece, seçilen periyotta (aylık veya yıllık) **kendiliğinden ve aynı koşullarda yenilenir**. Her yenilemeden önce Kullanıcı'ya kayıtlı e-posta adresi üzerinden, yürürlükteki mevzuatın öngördüğü kadar süre kalanından önce, yenileme bilgilendirmesi yapılır.

9.4. Ödeme Altyapısı

Tüm ödemeler; PCI-DSS uyumluluğu bulunan, lisanslı ödeme kuruluşu **lyzico** altyapısı üzerinden gerçekleştirilir. Kullanıcı'nın kart bilgileri Şirket sunucularında saklanmaz, yalnızca ödeme kuruluşu nezdinde tutulur. Ödeme süreciyle ilgili teknik veya işleyişe ilişkin sorunlardan, Şirket'in kusurundan kaynaklananlar dışında, ödeme kuruluşunun kendi sözleşme ve politikaları çerçevesinde sorumluluk doğar.

9.5. İptal ve İade

Kullanıcı; aboneliğini hesabı üzerinden istediği zaman iptal edebilir. İptal hâlinde, mevcut dönem sonuna kadar PRO+ erişimi devam eder; otomatik yenileme durdurulur.

Çayma hakkı, iade koşulları ve dijital içerik niteliğindeki abonelik için geçerli istisnalar; işbu Sözleşme'nin eki niteliğindeki **Mesafeli Satış Sözleşmesi** ve **Ön Bilgilendirme Formu**'nda ayrıntılı şekilde düzenlenmiştir. Talepler info@borsamix.com adresine iletilebilir.

10. KULLANICI'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Kullanıcı, Platform'a ait üyelik kapsamında kendisine tanınan modüllere, plan seviyesi çerçevesinde erişme hakkına sahiptir.
- Kullanıcı, Platform'u yalnızca **kişisel ve ticari olmayan** amaçla kullanır. Platform üzerinden elde ettiği bilgi ve içerikleri ücretli veya ücretsiz olarak üçüncü kişilere yeniden dağıtmaz, satmaz, lisanslamaz, alt-lisanslamaz veya türev hizmet üretmek için kullanmaz.
- Kullanıcı; üyelik kaydında ve Platform'u kullanırken verdiği tüm bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu beyan eder; bu bilgilerin değişmesi hâlinde gecikmeksizin günceller.
- Kullanıcı; Platform'un ve içeriklerin tüm fikri mülkiyet haklarına saygı göstereceğini, izinsiz çoğaltma, dağıtma, türev üretim, tersine mühendislik veya scraping yapmayacağını taahhüt eder.
- Kullanıcı; Türkiye Cumhuriyeti mevzuatına ve genel ahlaka aykırı, hukuka aykırı veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden hiçbir faaliyette Platform'u kullanmaz.
- Kullanıcı; Platform üzerindeki içeriklerin kişiye özel yatırım tavsiyesi olmadığını bilerek ve kabul ederek hareket eder; tüm yatırım kararlarını kendi sorumluluğunda alır.

11. ŞİRKETİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- Şirket; Platform'un teknik altyapısının makul ölçülerde sürekli ve güvenli olarak çalışması için **en iyi gayreti** gösterir. Ancak Platform'un **%100 kesintisiz** çalışacağı veya hatasız olacağı şeklinde bir taahhüt veya garanti vermez.
- Şirket; bakım, güncelleme, mevzuat değişikliği veya teknik zorunluluk hâllerinde Platform'u veya belirli modüllerini geçici ya da kalıcı olarak askıya alma, kaldırma veya değiştirme hakkını saklı tutar. Önemli değişiklikler Kullanıcı'nın kayıtlı e-posta adresine bildirilir.
- Şirket; Platform'u kötüye kullanan, yasalara veya işbu Sözleşme'ye aykırı davranan, Platform'un işleyişini bozmaya çalışan Kullanıcı'ların hesaplarını ön bildirim aramaksızın askıya alma veya kapatma hakkına sahiptir.
- Şirket; kişisel verileri KVKK ve ilgili mevzuata uygun olarak işler. Detaylar Gizlilik Politikası / KVKK Aydınlatma Metni'nde düzenlenmiştir.
- Şirket; Platform üzerindeki tüm marka, logo, içerik, yazılım, algoritma, model ve görsel unsurlar üzerinde münhasır fikri mülkiyet haklarını saklı tutar.

12. YASAK KULLANIMLAR

Kullanıcı, Platform'u kullanırken aşağıdaki eylemlerin **kesinlikle yasak** olduğunu kabul eder:

- Platform içeriklerini, verilerini veya AI Çıktılarını izinsiz çoğaltmak, yayımlamak, satmak, kiralamak, kamuya iletmek, alt-lisanslamak veya türev hizmet üretmek.
- Otomatik araç, bot, scraper, crawler veya benzeri yöntemlerle Platform'dan toplu veri çekmek, ekran kazımak veya API'ları belirlenen adil kullanım sınırlarının üzerinde sorgulamak.
- Platform'un kaynak kodunu, algoritmalarını, model ağırlıklarını veya teknik altyapısını tersine mühendislikle çözmeye, çoğaltmaya veya benzer bir hizmet geliştirmek üzere analiz etmeye çalışmak.
- Sahte kimlik, sahte e-posta veya başkalarına ait bilgi kullanarak hesap açmak, birden fazla hesap oluşturarak ücretsiz deneme ya da indirim kampanyalarını kötüye kullanmak.
- Platform üzerinden veya Platform'u kullanarak başkalarına yatırım tavsiyesi vermek, "sinyal" paylaşmak, ücret karşılığı yönlendirici içerik yaymak veya yatırım danışmanlığı niteliğinde faaliyet yürütmek.
- Platform üzerinden veya Platform'un teknik altyapısını araç olarak kullanarak; piyasa dolandırıcılığı, manipülasyon, içerden öğrenenlerin ticareti veya benzeri yasaklı sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak.

- Platform'a, sunuculara, ağ altyapısına veya diğer kullanıcıların hesaplarına zarar vermek; virüs, kötü amaçlı yazılım, DDoS, brute-force gibi saldırılar yöneltmek; güvenlik mekanizmalarını aşmaya çalışmak.
- Hakaret, taciz, ayrımcılık, nefret söylemi, müstehcen veya yasalara aykırı içerik üretmek veya iletmek; Borsa Profesörü AI gibi araçları bu amaçla suistimal etmek.
- Telif hakkı veya diğer fikri mülkiyet haklarını ihlal eden içerik yüklemek veya paylaşmak.

Yasalara aykırılık tespiti hâlinde Şirket; ön bildirim aramaksızın hesabı askıya alma veya kapatma, ödenmiş ücretleri iade etmeme, doğan zararlarını talep etme ve gerekirse yetkili makamlara suç duyurusunda bulunma hakkını saklı tutar.

13. FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI

13.1. "Borsamix" adı, logosu, alan adı, ticari görünümü (trade dress), Platform'un arayüz tasarımları, görsel unsurları, marka ve sloganları, yazılım kaynak kodu, veri tabanları, algoritmalar, modeller (skorlama, optimizasyon, anomali tespiti vb.), model parametreleri, eğitim setleri, akademi içerikleri, blog yazıları, video ve görselleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın Platform'un tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları münhasıran Şirket'e aittir ve/veya Şirket bu içerikleri yasal olarak kullanma hakkına sahiptir.

13.2. Şirket, Kullanıcı'ya Sözleşme süresince ve sözleşmeden doğan haklarla sınırlı olmak üzere; Platform'u kişisel ve ticari olmayan amaçlarla kullanma yönünde **münhasır olmayan, devredilemez, alt-lisanslanamaz, geri alınabilir** bir kullanım hakkı tanır. Bu lisans, Sözleşme'nin sona ermesiyle birlikte herhangi bir bildirim aramaksızın sona erer.

13.3. Akademi makaleleri, blog yazıları ve eğitim içerikleri; **kaynak gösterilmek ve ticari amaçlı olmamak** kaydıyla makul ölçüde alıntılanabilir. Tam metin çoğaltma, çeviri, uyarlama, türev üretim, ticari paylaşım ve Platform dışında yayma yasaktır.

13.4. Kullanıcı, Platform üzerinden geri bildirim, öneri, hata bildirimini veya talep iletmeye hâlinde; bu içeriklerin Şirket tarafından serbestçe kullanılabilmesini, herhangi bir ücret veya başkaca bir karşılık talep etmeden Şirket'in lehine kullanım hakkı tanıdığını kabul eder.

14. ÜÇÜNCÜ TARAF VERİ KAYNAKLARI VE BAĞLANTILAR

14.1. Platform üzerinden sunulan fiyat, hacim, oran, bildirim ve haber verileri başta olmak üzere pek çok veri; KAP (Kamuyu Aydınlatma Platformu), Borsa İstanbul, TEFAS, TCMB, Yahoo Finance, İş Yatırım ve benzeri **üçüncü taraf veri kaynaklarından** elde edilir. Söz konusu verilerin **doğruluğu, güncelliği ve eksiksizliği** ilgili kaynakların sorumluluğunda olup, Şirket bunlar hakkında herhangi bir garanti vermez.

14.2. Platform üzerinde üçüncü taraflara ait internet sitelerine veya hizmetlere bağlantı (link) verilebilir. Bu sitelerin içeriği, gizlilik uygulamaları, güvenliği veya hizmet kalitesinden Şirket sorumlu değildir.

14.3. Kullanıcı; işlem öncesi karşılaştığı verileri kendi aracı kurum platformundan veya orijinal kaynaktan teyit etmekle yükümlüdür. Platform'daki verilerle aracı kurum verileri arasındaki farklılıklar nedeniyle Şirket sorumlu tutulamaz.

15. AI ÇIKTILARI HAKKINDA ÖZEL BEYANLAR

15.1. Platform üzerinden sunulan tüm AI Çıktıları — Borsa Profesörü AI yanıtları, günlük/genişletilmiş AI Brief, sentiment yorumları, QUANT/portföy açıklamaları, anomali ve radar açıklamaları dahil — büyük dil modelleri ve makine öğrenmesi algoritmaları tarafından **otomatik** olarak üretilir.

15.2. AI Çıktıları: (i) eksik, hatalı, çelişkili ya da tamamen yanlış (halüsinasyon) bilgi içerebilir; (ii) eğitim verisinin kesim tarihiyle (cut-off) sınırlıdır ve güncel olayları yansıtmayabilir; (iii) gelecekteki fiyat hareketlerini tahmin garantisi içermez; (iv) Kullanıcı'nın kişisel durumu, mali profili veya risk iştahına göre üretilmemiştir.

15.3. Kullanıcı; AI Çıktılarını yalnızca **genel bilgilendirme** amacıyla kullanır; sayısal veya niteliksel kararlarını yalnızca AI Çıktısına dayandırmaz; bilgileri ikinci bir kaynaktan teyit etmekle yükümlüdür. AI Çıktısının doğrudan kullanımından doğacak hiçbir zarardan Şirket sorumlu tutulamaz.

16. SORUMLULUK SINIRLAMASI

SORUMLULUK SINIRLAMASI. Aşağıdaki hükümler; emredici hukuk kuralları ile özellikle TKHK'nın tüketici lehine emredici hükümleri saklı kalmak kaydıyla geçerlidir. Tüketici sıfatına haiz Kullanıcı'ların yasal hakları bu maddeyle sınırlandırılmaz.

16.1. Hizmet 'Olduğu Gibi' Sunulur. Platform ve içerikleri, **"olduğu gibi" (as-is) ve "mevcut olduğu hâliyle" (as-available)** sunulmaktadır. Şirket; Platform'un belirli bir amaca uygunluğu, kesintisiz çalışacağı, hatasız olacağı, AI Çıktıları dahil her türlü içeriğin doğru, eksiksiz veya güncel olacağı yönünde açık veya zımni hiçbir garanti vermez.

16.2. Hariç Tutulan Zararlar. Şirket; kanunen sorumluluğun bertaraf edilemeyeceği hâller (kasit, ağır kusur ve emredici tüketici hukuku hükümleri) saklı kalmak kaydıyla; Platform'un kullanılması veya kullanılmamasından, AI Çıktılarına dayanılarak alınan yatırım kararlarından, üçüncü taraf veri kaynaklarındaki hatalardan, fiyat gecikmelerinden, sistem kesintilerinden veya benzeri sebeplerden kaynaklanabilecek **doğrudan, dolaylı, arızı, özel veya neticesi olarak doğan zararlardan, kâr kayıplarından, fırsat maliyetlerinden, veri kayıplarından ve itibar kayıplarından** sorumlu tutulamaz.

16.3. Toplam Sorumluluk Sınırı. Yukarıdaki sınırlamalar saklı kalmak ve emredici hukuk hükümleri uygulanmak kaydıyla; Şirket'in işbu Sözleşme'den veya Platform'un kullanımından doğan toplam sorumluluğu, her hâlükârda Kullanıcı tarafından zarara konu olayın gerçekleştiği tarihten önceki **son 12 (on iki) ay içinde fiilen ödenmiş olan abonelik ücretleri toplamı** ile sınırlıdır. Ücretsiz Plan kullanıcıları için bu tutar sıfırdır.

16.4. Kullanıcı'nın Sorumluluğu. Kullanıcı; Platform'u kullanması sebebiyle Şirket'in veya üçüncü kişilerin uğrayabileceği her türlü zarardan, ihlalden ve idari/cezai yaptırımdan şahsen sorumlu olduğunu kabul eder; Şirket'in bu sebeple uğrayabileceği zararları ilk talepte tazmin etmeyi taahhüt eder.

17. ÜYELİĞİN ASKIYA ALINMASI VE SONA ERDİRİLMESİ

17.1. Kullanıcı; üyeliğini her zaman hesap ayarlarından veya info@borsamix.com adresine yapacağı yazılı bildirimle sona erdirebilir. Sona erme tarihinde varsa devam eden ücretli abonelik dönemi sonuna kadar Platform erişimi devam eder; otomatik yenileme durdurulur.

17.2. Şirket; (i) Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'ye veya eklerine, mevzuata, dürüstlük kurallarına veya genel ahlaka aykırı davranması, (ii) Yasak Kullanımlar başlığı altındaki fiillerin gerçekleştirilmesi, (iii) hesabın kötüye kullanımı, üçüncü kişilere devri veya paylaşımı, (iv) ödeme yükümlülüklerinin yerine getirilmemesi veya geri ödeme (chargeback) talebinde bulunulması, (v) sahte/yanıltıcı bilgi verilmesi, (vi) Platform'a teknik veya hukuki zarar verme girişimi hâllerinde; üyeliği ön bildirim aramaksızın askıya alma veya kalıcı olarak kapatma hakkını saklı tutar.

17.3. Sözleşme'nin sona ermesi; tahakkuk etmiş ücret alacaklarını, fikri mülkiyet haklarına, sorumluluk sınırlamalarına, gizliliğe, delil sözleşmesine, uygulanacak hukuk ve yetkili mahkemeye ilişkin maddelerin geçerliliğini etkilemez.

17.4. Kullanıcı'nın hesabını kapatmadan önce kayıtlı portföy, alarm ve diğer verilerini dışa aktarması (export) önerilir. Hesap kapatma talebinin işlenmesinden sonra Kullanıcı'ya ait veriler KVKK kapsamındaki saklama süreleri saklı kalmak kaydıyla silinir veya anonimleştirilir; Vergi Usul Kanunu (VUK) ve diğer mevzuat gereği saklanması zorunlu kayıtlar yasal süreler boyunca tutulur.

18. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Şirket; Kullanıcı'nın kişisel verilerini, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ilgili ikincil mevzuat çerçevesinde, **veri sorumlusu** sıfatıyla işler. Kişisel verilerin işleme amaçları, hukuki sebepleri, aktarım koşulları, saklama süreleri ve Kullanıcı'nın KVKK m.11 kapsamındaki hakları; işbu Sözleşme'nin eki niteliğindeki **Gizlilik Politikası / KVKK Aydınlatma Metni**'nde ayrıntılı şekilde açıklanmıştır. Kullanıcı, Platform'u kullanmadan önce anılan metni okuduğunu beyan eder.

19. TİCARİ ELEKTRONİK İLETİLER

Şirket; 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik çerçevesinde, Kullanıcı'nın **açık rızasının bulunması hâlinde** ticari elektronik ileti (kampanya, indirim, tanıtım vb.) gönderebilir. Bu rıza, İleti Yönetim Sistemi (İYS) üzerinden veya Kullanıcı'nın hesap ayarlarından her zaman geri alınabilir. Sistem ve hizmet bildirimleri (parola sıfırlama, fatura, güvenlik uyarısı, sözleşme değişikliği vb.) bu kapsamın dışındadır ve onay aranmaksızın gönderilir.

20. MÜCBİR SEBEP

Doğal afet, savaş, terör, salgın hastalık, grev, lokavt, siber saldırı, internet veya enerji altyapısındaki olağanüstü kesintiler, yetkili kamu otoritelerinin kararları, üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların (veri sağlayıcı, barındırma sağlayıcı, ödeme kuruluşu vb.) yükümlülüklerini yerine getirememesi gibi Taraflar'ın makul kontrolü dışındaki olaylar mücbir sebep sayılır. Mücbir sebep süresince Şirket'in işbu Sözleşme'den doğan yükümlülükleri durur ve mücbir sebep süresi boyunca herhangi bir tazminat veya iade yükümlülüğü doğmaz.

21. SÖZLEŞMENİN DEĞİŞTİRİLMESİ

21.1. Şirket; işbu Sözleşme'yi, eklerini ve Platform üzerindeki diğer politikaları ileriye dönük olmak üzere tek taraflı olarak değiştirme hakkını saklı tutar. Değişiklikler Platform üzerinden ilan edildiği ve/veya Kullanıcı'nın kayıtlı e-posta adresine bildirildiği tarihte yürürlüğe girer.

21.2. Kullanıcı'nın esaslı menfaatlerini olumsuz etkileyen değişiklikler (ücret artışı, kapsamın daraltılması vb.); makul bir ihbar süresi tanınarak bildirilir ve değişiklik tarihinden önce iptal hakkı sağlanır. Değişikliğe rağmen Platform'u kullanmaya devam edilmesi, yeni koşulların kabulü anlamına gelir.

22. DEVİR YASAĞI

Kullanıcı; işbu Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini, Şirket'in önceden alınmış yazılı onayı olmaksızın üçüncü kişilere devredemez. Şirket; Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini bir başka şirkete devredebilir; bu durum Kullanıcı'ya kayıtlı e-posta adresinden bildirilir.

23. TEBLİGAT VE BİLDİRİMLER

23.1. Şirket'ten Kullanıcı'ya yapılacak tüm bildirimler; Kullanıcı'nın üyelik kaydında verdiği **kayıtlı e-posta adresine** veya Platform içi bildirim ve duyurularla yapılır ve ilgili yöntemle gönderildiği tarih itibarıyla Kullanıcı'ya ulaşmış sayılır. Kullanıcı, e-posta adresinin güncel ve erişilebilir kalmasından bizzat sorumludur.

23.2. Kullanıcı'dan Şirket'e yapılacak bildirim ve tebligatlar; Şirket'in işbu Sözleşme'nin 1.1 numaralı bölümünde belirtilen merkez adresine yazılı olarak veya info@borsamix.com adresine elektronik posta yoluyla yapılır.

23.3. 7201 sayılı Tebligat Kanunu ve Elektronik Tebligat Yönetmeliği kapsamındaki resmî elektronik tebligat hükümleri saklıdır.

24. DELİL SÖZLEŞMESİ

Taraflar; işbu Sözleşme'den doğabilecek her türlü uyuşmazlıkta, **6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi** uyarınca; Şirket'in defter ve kayıtları, sunucu kayıtları, elektronik yazışmaları, sistem logları, ödeme kayıtları, Platform içi işlem geçmişi, e-posta ve bildirim arşivlerinin **kesin ve münhasır delil** teşkil edeceğini, bunlar aleyhine yemin teklif edilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hüküm; tüketici sıfatına haiz Kullanıcı'lar yönünden tüketici mahkemelerinin re'sen delil değerlendirme yetkisini sınırlamaz.

25. UYGULANACAK HUKUK VE YETKİLİ MAHKEME

25.1. İşbu Sözleşme; uygulanması, yorumlanması ve doğabilecek uyuşmazlıkların çözümü bakımından **Türkiye Cumhuriyeti hukukuna** tabidir.

25.2. İşbu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıkların çözümünde **Edremit (Balıkesir) Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

25.3. Tüketici sıfatına haiz Kullanıcı'lar için; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun çerçevesinde belirlenen **parasal sınırlar dahilindeki uyuşmazlıklarda Tüketici Hakem Heyetleri**, aşan kısımlarda ise **Tüketici Mahkemeleri** ile birlikte Kullanıcı'nın yerleşim yerindeki tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemeleri de yetkilidir; bu hak yukarıdaki 25.2 hükmü ile sınırlandırılmaz.

26. SÖZLEŞMENİN BÜTÜNLÜĞÜ VE BÖLÜNEBİLİRLİK

26.1. İşbu Sözleşme ve ekleri (Yasal Uyarı ve Risk Bildirimi, Gizlilik Politikası / KVKK Aydınlatma Metni, Çerez Politikası, Ön Bilgilendirme Formu, Mesafeli Satış Sözleşmesi, Açık Rıza Metni); Taraflar arasındaki ilişkinin **bütünü** oluşturur ve aynı konudaki önceki yazılı/sözlü tüm beyan ve mutabakatların yerine geçer.

26.2. Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili bir mahkeme veya idari merci tarafından geçersiz, hükümsüz veya uygulanamaz sayılması, Sözleşme'nin diğer hükümlerinin geçerliliğini etkilemez; geçersiz sayılan hüküm, geçerli en yakın anlamı verecek şekilde yorumlanır.

27. YÜRÜRLÜK VE KABUL

27.1. İşbu Sözleşme; Kullanıcı'nın Platform'a kayıt sırasında veya Platform'u kullanırken elektronik ortamda onayladığı tarihte yürürlüğe girer ve üyelik devam ettiği sürece geçerliliğini korur.

27.2. Kullanıcı; işbu Sözleşme'nin tüm maddelerini, eklerini ve atıfta bulunulan diğer politikaları okuduğunu, anladığını ve özgür iradesiyle kabul ettiğini; özellikle 5. (Yatırım Tavsiyesi Olmadığına

Dair Beyan), 6. (Risk Bildirimi), 12. (Yasak Kullanımlar), 15. (AI Çıktıları), 16. (Sorumluluk Sınırlaması), 24. (Delil Sözleşmesi) ve 25. (Yetkili Mahkeme) maddelerinin sonuçlarını bilerek onayladığını **açıkça beyan eder**.

Bilgilendirme: İşbu metin; Şirket'in Platform üzerinden yürütülen faaliyetleri için hazırlanmış genel sözleşme şablonudur. Kullanıcı'nın özel durumuna göre ek bilgilendirme alabilmesi için info@borsamix.com adresine başvurması mümkündür.