

ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

6502 sayılı TKHK m.49 ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.5 uyarınca

borsamix.com | Versiyon 1.0 | Yürürlük Tarihi: __ / __ / 20__

Bu form; mesafeli sözleşme kurulmadan **önce** tüketiciye sunulmak üzere hazırlanmıştır. Formu okuyup onayladıktan sonra Mesafeli Satış Sözleşmesi'ne geçilir. Onay; Ön Bilgilendirme Formu'nun okunduğunu, anlaşıldığını ve kabul edildiğini teyit eder.

A.1. Satıcı / Sağlayıcı Bilgileri

Ticaret Unvanı	Bahçeşehir Finansal Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi
MERİS No	0131173583800001
Ticaret Sicil No	8932 (Edremit Ticaret Sicili Müdürlüğü)
Adres	Hamidiye Mah. Ülkü Yolu Cad. D Blok No: 4/4 Edremit / Balıkesir
Yetkili Temsil	Onur Erkan Yıldız — Münferiden temsile yetkili Müdür
E-posta	info@borsamix.com
Platform	https://borsamix.com

A.2. Hizmetin Temel Nitelikleri

Borsamix PRO+ Plan; BIST hisse senetleri ve sermaye piyasalarına yönelik **yapay zekâ destekli araştırma, analiz ve eğitim hizmetidir. SPK kapsamında yatırım danışmanlığı hizmeti değildir.**

PRO+ Plan kapsamındaki başlıca özellikler:

- Sınırsız AI Hisse Tarayıcı (25+ preset, özel filtre ve alarm kaydı)
- QUANT Lab: Black-Litterman optimizasyonu, 50.000 Monte Carlo simülasyonu, 10 yıllık backtest
- AI Portföy Analizi ve Portföy Lab (sınırsız portföy)
- AI Radara Takılanlar: tüm sinyal kategorileri + canlı akış
- Anomali Radarı, hedef fiyat ve stop takip araçları
- Borsa Profesörü AI sohbet asistanı
- Genişletilmiş Günlük AI Brief + sektör rotasyon analizi
- PRO Akademi modülleri, video seriler ve vaka çalışmaları
- Öncelikli destek (ortalama 4 saat yanıt süresi) + API erişimi

A.3. Fiyat ve Vergiler

Aşağıdaki fiyatlar **KDV dahil** nihai fiyatlardır:

Plan	Dönem	Fiyat (KDV Dahil)	Açıklama
Ücretsiz Plan	Süresiz	₺0	Temel özellikler, sınırlı erişim

PRO+ Plan	Aylık	₺999	Her ay otomatik yenilenir
PRO+ Plan	Yıllık	₺8.991	12 aylık peşin — %25 indirimli (₺2.997 tasarruf)

Fiyatlar; Borsamix tarafından değiştirilebilir. Fiyat değişiklikleri devam eden abonelik dönemini etkilemez; bir sonraki yenileme döneminden itibaren geçerli olmak üzere en az 14 gün önceden Kullanıcı'nın kayıtlı e-posta adresine bildirilir.

A.4. Ödeme Koşulları

Ödeme Yöntemi	Kredi kartı, banka kartı (lyzico altyapısı üzerinden)
Ödeme Zamanı	PRO+ Plan seçiminde; ücretsiz deneme bittiğinde veya doğrudan seçilmesi halinde ilk tahsilat anında
Otomatik Yenileme	Seçilen dönem (aylık / yıllık) sonunda, iptal edilmediği sürece aynı tutardan otomatik tahsilat yapılır
Kart Güvenliği	Kart bilgileri Borsamix sunucularında saklanmaz; PCI-DSS uyumlu lyzico altyapısında tutulur
Fatura	Tahsilat sonrası e-fatura kayıtlı e-posta adresine gönderilir

A.5. Hizmetin İfası ve Teslimatı

Dijital abonelik hizmeti niteliğindedir; fiziksel teslimat söz konusu değildir. PRO+ erişimi, ödeme doğrulanır doğrulanmaz **anında** ve **elektronik ortamda** aktif hale gelir. Ücretsiz deneme sürecinde ise kayıt anından itibaren 14 gün boyunca tam PRO+ erişimi sağlanır.

A.6. Ücretsiz Deneme Süresi

PRO+ Plan'a ilk kez kaydıolan Kullanıcı'ya, koşulları sağlaması halinde **14 (on dört) günlük ücretsiz deneme** hakkı tanınır.

- Deneme süresince herhangi bir ücret tahsil edilmez.
- Deneme süresi sona ermeden iptal edilmezse, seçilen plan otomatik olarak başlar ve ilk tahsilat gerçekleşir.
- Deneme süresi içinde iptal edilirse hiçbir ücret tahakkuk etmez.
- Daha önce PRO+ aboneliği bulunmuş veya aynı ödeme yöntemi / e-posta ile yeniden hesap açılmış Kullanıcı'lara deneme sunulmayabilir.

A.7. Otomatik Yenileme ve İptal

PRO+ aboneliği, iptal edilmediği sürece seçilen dönem sonunda otomatik olarak yenilenir. Her yenilemeden **en az 3 gün önce** Kullanıcı'nın kayıtlı e-posta adresine hatırlatma gönderilir.

İptal için: **Hesap → Abonelik** sayfasından tek tıkla iptal edilebilir. İptal, anında (mevcut dönem sona erdiğinde erişim durur) veya dönem sonu itibarıyla (mevcut dönem biter, bir sonraki yenileme olmaz) seçilebilir.

A.8. Cayma Hakkı

Tüketici; mesafeli sözleşmeden 14 gün içinde, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkını kullanabilir.

Cayma hakkı bildirimini: **info@borsamix.com** adresine yazılı olarak veya Hesap sayfasındaki iptal akışı üzerinden yapılabilir. Cayma formu örneği aşağıda sunulmaktadır.

Dijital İçerik İstinası – ÖNEMLİ: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15/1-ğ uyarınca; ifasına elektronik ortamda anında başlanan ve tüketicinin önceden açık onayıyla ifası gerçekleştirilen dijital içerik hizmetlerinde cayma hakkı kullanılamaz. PRO+ Plan'a abone olurken Kullanıcı; (i) hizmetin anında başlayacağını ve (ii) bu onaylamayla birlikte cayma hakkını kaybedeceğini açıkça onaylamalıdır. Bu onay alınmadan tahsilat yapılmaz.

Ücretsiz deneme dönemi: Ücretsiz deneme süresince cayma hakkı süresi işlemeye devam eder ve bu süre zaten herhangi bir ücret tahsil edilmeden geçer. Deneme süresinde iptal edilmesi halinde zaten tahsilat yapılmadığından herhangi bir iade söz konusu olmaz.

A.9. Cayma Hakkı Form Örneği

CAYMA HAKKI BİLDİRİM FORMU	
(Bu formu doldurup info@borsamix.com adresine gönderiniz)	
Alıcı: Bahçeşehir Finansal Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi	
E-posta: info@borsamix.com	
Aşağıda belirtilen hizmet sözleşmesinden cayma hakkımı kullandığımı bildiririm:	
Hizmet: Borsamix PRO+ Plan Aboneliği	
Sipariş/Abonelik tarihi:	
Adı Soyadı:	
E-posta:	
Tarih:	
İmza (yazılı bildirimde):	

A.10. Şikayet ve Uyuşmazlık Çözümü

Hizmetle ilgili şikayet ve talepler için: **info@borsamix.com**

Tüketici uyuşmazlıklarında; 6502 sayılı TKHK gereğince yürürlükteki parasal sınırlar dahilindeki taleplerde **Tüketici Hakem Heyeti**'ne, aşan taleplerde ise **Tüketici Mahkemesi**'ne başvurulabilir. Başvuru; Kullanıcı'nın yerleşim yeri veya işlemi yapan satıcının bulunduğu yer olan Edremit / Balıkesir Tüketici Hakem Heyeti'ne yapılabilir.

Bu Ön Bilgilendirme Formu'nu okudum, anladım ve onaylamaktayım. Ödeme sayfasına geçmeden önce bu formu onaylamam, Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin kurulması için ön koşuldur.

MESAFEİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

6502 sayılı TKHK m.48 ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca

borsamix.com | Versiyon 1.0 | Yürürlük Tarihi: __/__/20__

Bu sözleşme; yukarıda yer alan Ön Bilgilendirme Formu'nun Kullanıcı tarafından onaylanması ve ödemenin tamamlanmasıyla (veya ücretsiz deneme başlamasıyla) birlikte otomatik olarak kurulur.

1. TARAFLAR

1.1. Satıcı / Hizmet Sağlayıcı

Ticaret Unvanı	Bahçeşehir Finansal Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi
MERİS No	0131173583800001
Adres	Hamidiye Mah. Ülkü Yolu Cad. D Blok No: 4/4 Edremit / Balıkesir
E-posta	info@borsamix.com

1.2. Alıcı / Tüketici

Platform'a Ön Bilgilendirme Formu'nu onaylayarak kayıt olan ve PRO+ Plan aboneliğini başlatan ya da ücretsiz deneme akışına giren gerçek veya tüzel kişidir.

2. TANIMLAR

Ön Bilgilendirme Formu'ndaki tanımlar geçerlidir. Ek olarak: **Sözleşme**; işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni; **Abonelik**; seçilen plan ve döneme göre ödenen dijital hizmet aboneliğini ifade eder.

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU VE KAPSAMI

Sözleşme'nin konusu; Satıcı tarafından borsamix.com üzerinden sunulan PRO+ Plan dijital abonelik hizmetinin, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve TKHK çerçevesinde Tüketici'ye ifasına ilişkin koşulların belirlenmesidir. Hizmetin içeriği ve nitelikleri; Ön Bilgilendirme Formu A.2. bölümünde ve Kullanıcı / Üyelik Sözleşmesi'nin 4. maddesinde ayrıntılı olarak tanımlanmıştır. Bu metinler işbu Sözleşme'nin ayrılmaz ekleridir.

4. PLAN, ÜCRET VE FATURALAMA

Tüketici; kaydı sırasında aşağıdaki seçeneklerden birini seçer:

Seçenek	Ücret (KDV Dahil)	Faturalama
PRO+ Aylık	₺999	Her ay aynı gün otomatik
PRO+ Yıllık	₺8.991	Her yıl aynı gün otomatik (%25 indirimli)

Tüm tahsilatlar Iyzico üzerinden gerçekleştirilir. Kart bilgileri Satıcı sunucularında tutulmaz. Tahsilat sonrası e-fatura kayıtlı e-posta adresine gönderilir.

5. ÜCRETSİZ DENEME VE OTOMATIİK GEÇİŞ

5.1. Koşulları sağlayan Kullanıcı'ya **14 (on dört) günlük ücretsiz deneme** sunulur. Bu süre; Sözleşme'nin kurulduğu tarihte başlar.

5.2. Ücretsiz deneme döneminde herhangi bir tahsilat yapılmaz. Deneme süresi sona ermeden iptal edilmezse, Tüketici'nin seçtiği plan **otomatik olarak aktif olur** ve ilk tahsilat gerçekleşir.

5.3. Ücretsiz deneme; daha önce PRO+ aboneliği bulunmuş hesaplara ve kötüye kullanım tespit edilen hesaplara sunulmayabilir.

6. OTOMATIİK YENİLEME VE İPTAL

6.1. PRO+ aboneliği, Tüketici tarafından iptal edilmediği sürece seçilen dönem sonunda **kendiliğinden ve aynı koşullarda yenilenir**. Her yenilemeden en az **3 gün önce** kayıtlı e-posta adresine hatırlatma bildirimini gönderilir.

6.2. Tüketici; aboneliğini **Hesap → Abonelik** sayfasından veya info@borsamix.com adresine yazılı bildirimle istediği zaman iptal edebilir. İptal anından itibaren otomatik yenileme durur; mevcut dönem sonuna kadar PRO+ erişimi devam eder.

6.3. Tüketici; seçilen plan veya dönemi, bir sonraki yenileme dönemi başlamadan önce değiştirebilir. Aylık plandan yıllık plana geçişte, mevcut aylık dönem sona erdiğinde yıllık tahsilat başlar.

7. CAYMA HAKKI VE DİJİTAL İÇERİK İSTİNASI

DİJİTAL İÇERİK CAYMA HAKKI İSTİNASI – ZORUNLU ONAY: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15/1-ğ uyarınca; Tüketici, PRO+ Plan ödeme ekranında (i) hizmetin ödemenin tamamlanmasıyla anında başlayacağını ve (ii) bu onaylamayla birlikte cayma hakkını kaybedeceğini açıkça onaylamak zorundadır. Bu onay kutusu işaretlenmeden tahsilat gerçekleştirilmez.

7.1. Tüketici; ödeme ekranında gereken açık onayı vermişse, anında ifa edilen dijital abonelik hizmeti için cayma hakkı kullanılamaz ve ücret iadesi yapılmaz.

7.2. Tüketici; ödeme ekranında **açık onay vermemişse**, 14 günlük cayma hakkı süresi aynı şekilde işler. Bu süre içinde cayma bildirimini yapılırsa, tahsil edilen tutarın **hizmet kullanılan süreye oranında mahsup edilmesinin ardından kalan kısım** iade edilir. Hizmetin tamamen kullanılmış olması halinde iade yapılmaz.

7.3. Ücretsiz deneme dönemi: Deneme süresinde herhangi bir tahsilat yapılmadığından cayma hakkı hesaplanmaz. Ücretsiz deneme süresinde iptal; aboneliğin hiçbir ücret doğmadan sona ermesi anlamına gelir.

7.4. Cayma bildirimini: **info@borsamix.com** adresine veya Ön Bilgilendirme Formu'ndaki cayma formu örneği kullanılarak yapılabilir. Bildirim tarihi; cayma hakkı süresinin işlemeye başladığı tarihten itibaren 14 günü geçmemelidir.

8. İADE PROSEDÜRÜ

8.1. 7.2. maddesi kapsamında cayma hakkı geçerliyse; Tüketici'nin bildirim tarihinden itibaren **14 gün** içinde hesaplanan iade tutarı aynı ödeme yöntemine geri aktarılır.

8.2. İade talepleri; **info@borsamix.com** adresine, Tüketici'nin ad-soyadı, e-posta adresi, abonelik tarihi ve talebini içerir şekilde iletilmelidir. Satıcı; talebi en geç **14 iş günü** içinde değerlendirir ve sonuçlandırır.

9. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

9.1. Satıcı'nın Yükümlülükleri

- Abonelik dönemi boyunca PRO+ erişimini teknik altyapı elverdiğince sağlamak.
- Fiyat değişikliklerini en az 14 gün önceden bildirmek.
- Cayma ve iade taleplerini süresinde işlemek.
- Kişisel verileri KVKK uyarınca işlemek ve korumak.

9.2. Tüketici'nin Yükümlülükleri

- Kayıt bilgilerini doğru ve güncel tutmak.
- Abonelik ücretini zamanında ödemek ve geçerli bir ödeme yöntemi tanımlamak.
- Platformu Kullanıcı / Üyelik Sözleşmesi'nde belirtilen şartlara uygun kullanmak.
- Cayma bildirimini süresi içinde yapmak.

10. SORUMLULUK SINIRLAMASI

Satıcı'nın sorumluluk sınırlamaları Kullanıcı / Üyelik Sözleşmesi'nin 16. maddesinde düzenlenmiştir; işbu Sözleşme bakımından da geçerlidir. Hizmet dijital nitelikte olduğundan, TKHK'nın **ayıplı hizmet** hükümleri (m.13 vd.) kapsamında; abonelik bedeli iade ve orantılı indirim hakları saklıdır.

11. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜMÜ

İşbu Sözleşme; Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir. Tüketici uyuşmazlıklarında; yürürlükteki parasal sınırlar dahilinde **Tüketici Hakem Heyeti**'ne, aşan tutarlarda **Tüketici Mahkemesi**'ne başvurulabilir. Satıcı'nın ticari faaliyetine ilişkin diğer uyuşmazlıklarda **Edremit (Balıkesir) Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

12. YÜRÜRLÜK

İşbu Sözleşme; Tüketici'nin Ön Bilgilendirme Formu'nu onaylaması ve ödemenin tamamlanması (veya ücretsiz deneme başlaması) ile elektronik ortamda kurulmuş sayılır. Sözleşme'nin bir sureti Tüketici'nin kayıtlı e-posta adresine gönderilir ve Hesap sayfasında erişilebilir olarak saklanır.

Bu sözleşme hukuki danışmanlık niteliği taşımaz. Tüketici hakları hakkında ayrıntılı bilgi için Ticaret Bakanlığı'nın tüketici bilgilendirme portayına başvurabilirsiniz.