

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) m.10 uyarınca

borsamix.com | Versiyon 1.0 | Yürürlük Tarihi: __/__/20__

Bahçeşehir Finansal Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi olarak, kişisel verilerinizi 6698 sayılı KVKK başta olmak üzere ilgili mevzuat çerçevesinde, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda açıkladığımız kapsam ve koşullarla işlemekteyiz. Bu metin; Platformumuzu kullanan tüm kullanıcılar, ziyaretçiler ve abone olan kişiler için geçerlidir.

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Unvan	Bahçeşehir Finansal Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi
MERİS No	0131173583800001
Adres	Hamidiye Mah. Ülkü Yolu Cad. D Blok No: 4/4 Edremit / Balıkesir
İletişim	info@borsamix.com
VERİBİS	Şirket, KVKK Kurulu'nun 2018/88 sayılı kararı uyarınca 50'den az çalışana ve belirlenen eşik altında yıllık mali bilançoya sahip olması nedeniyle VERİBİS'e kayıt yükümlülüğünden muaf olmakla birlikte, eşiklerin aşılması halinde gecikmeksizin kayıt yaptıracaktır.

2. İŞLENEN KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ

Platform kullanımında işlenen kişisel veri kategorileri ve bunların kapsamı:

Kategori	Kapsam
Kimlik Verisi	Ad, soyad (hesap açılırken veriliyorsa)
İletişim Verisi	E-posta adresi, destek taleplerindeki iletişim içerikleri
Üyelik ve Hesap Verisi	Kullanıcı adı, şifre özeti (hash), hesap oluşturma tarihi, plan tipi, abonelik durumu, ücretsiz deneme kullanım geçmişi
Ödeme ve Fatura Verisi	Fatura adı/adresi, tahsilat tarihi, işlem referans numarası. Kart bilgileri yalnızca Iyzico nezdinde saklanır; Şirket tarafından işlenmez.
Kullanım ve Tercih Verisi	Portföy girdileri, alarm ayarları, tarayıcı filtre tercihleri, favori hisseler, API kullanım istatistikleri
İşlem Güvenliği Verisi	IP adresi, tarayıcı tipi/versiyonu, işletim sistemi, oturum tokenları, giriş/çıkış logları, API erişim logları, hata logları

Pazarlama Verisi	E-posta adresi (yalnızca ticari ileti onayı verilmişse), tercih bilgileri, açık/tıklama istatistikleri
Çerez Verisi	Oturum, tercih, analitik ve pazarlama çerezlerinden elde edilen veriler (ayrıntı için Çerez Politikası)

Özel nitelikli kişisel veri işlenmez. Platform; sağlık, din, etnik köken, biyometrik veya cezai kayıt gibi özel nitelikli kişisel veri toplamamaktadır.

3. İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve KVKK m.5'te düzenlenen hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

İşleme Amacı	İşlenen Veri Kategorisi	Hukuki Sebep (KVKK m.5)
Üyelik kaydının oluşturulması ve yönetimi	Kimlik, İletişim, Üyelik	Sözleşmenin kurulması ve ifası (m.5/2-c)
PRO+ abonelik yönetimi, ödeme ve faturalandırma	Üyelik, Ödeme/Fatura	Sözleşmenin ifası (m.5/2-c) + Kanuni yükümlülük (m.5/2-ç)
Hizmetin teknik olarak sunulması, Platform güvenliği ve hata ayıklama	İşlem Güvenliği, Kullanım	Meşru menfaat (m.5/2-f)
Sahtekârlık, yetkisiz erişim ve hesap kötüye kullanımının önlenmesi	İşlem Güvenliği, Üyelik	Meşru menfaat (m.5/2-f)
Abonelik hatırlatma, sistem bildirimleri, fatura ve güvenlik uyarıları gönderilmesi	İletişim, Üyelik	Sözleşmenin ifası (m.5/2-c)
VUK ve diğer mevzuat gereği muhasebe/fatura kayıtlarının tutulması	Ödeme/Fatura, Kimlik	Kanuni yükümlülük (m.5/2-ç)
5651 sayılı Kanun kapsamında trafik ve erişim loglarının saklanması	İşlem Güvenliği	Kanuni yükümlülük (m.5/2-ç)
Müşteri taleplerine destek yanıt verilmesi	İletişim, Kimlik	Meşru menfaat / Sözleşme ifası (m.5/2-c,f)

Ürün geliştirme, hata analizi ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi (anonimleştirilmiş veya takma adlı)	Kullanım, İşlem Güvenliği	Meşru menfaat (m.5/2-f)
Ticari elektronik ileti gönderilmesi (bülten, kampanya)	Pazarlama	Açık rıza (m.5/1) — yalnızca onay verilmişse
Analitik ve istatistik üretimi (anonimleştirilmiş veri)	Anonimleştirilmiş kullanım verisi	KVKK kapsamı dışı (kimlik tespiti mümkün değil)

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ

- Doğrudan bildirim: Kayıt formu, ödeme ekranı, destek talebi, tercih ayarları aracılığıyla Kullanıcı'nın bizzat paylaştığı veriler.
- Otomatik teknik veri: Platforma her erişimde otomatik kaydedilen IP adresi, cihaz/tarayıcı bilgileri, oturum ve API logları.
- Çerezler ve benzeri teknolojiler: Oturum yönetimi, tercih kaydı, analitik izleme ve — onay verilmesi halinde — pazarlama amaçlı çerezler. Ayrıntılı bilgi için Çerez Politikası'na bakınız.
- Ödeme altyapısı: Tahsilat sürecinde Iyzico, işlem referans numarası ve fatura bilgilerini Şirket ile paylaşabilir; kart bilgileri paylaşılmaz.

5. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILDIĞI TARAFLLAR

Kişisel verileriniz aşağıdaki kategorilerdeki alıcılarla, belirtilen amaçlarla ve yasal dayanaklarla paylaşılabilir:

Alıcı / Kategori	Aktarma Amacı	Dayanak
Iyzico (Ödeme Kuruluşu)	Ödeme işlemi, abonelik yönetimi, geri ödeme	Sözleşme ifası (m.5/2-c); Iyzico'nun kendi KVKK politikası geçerlidir
Bulut Altyapı / Hosting Sağlayıcısı	Platform'un sunucu ortamında barındırılması, yedekleme	Meşru menfaat (m.5/2-f); veri işleme sözleşmesi (DPA) mevcuttur
E-posta Gönderim Altyapısı	İşlemsel bildirimler (fatura, güvenlik, abonelik) ve onay verilmişse pazarlama	Sözleşme ifası / Açık rıza; DPA mevcuttur
Web Analitik Araçları	Anonim/takma adlı kullanım istatistikleri, hata izleme	Meşru menfaat (m.5/2-f); DPA mevcuttur
Yetkili Kamu Kurumları ve Mahkemeler	Yasal zorunluluk, mahkeme kararı, idari denetim	Kanuni yükümlülük (m.5/2-ç)

Yukarıda sayılanlar dışında kişisel verileriniz; reklam amaçlı profillemeye, veri satışı veya kişisel bilgi içeren işlenmiş veri satışı amaçlarıyla **hiçbir üçüncü tarafla paylaşılmaz.**

6. YURT DIŞI AKTARIM

Hosting, e-posta altyapısı ve analitik hizmetleri sunan bazı iŐ ortağı firmaların sunucuları Türkiye sınırları dışında yer alabilir. Bu durumlarda KVKK m.9 kapsamında; Kurul tarafından yeterli koruma sağladığı ilan edilen ülkelere aktarım yapılması veya standart sözleşme maddelerini içeren veri işleme sözleşmesi (DPA) imzalanması ya da Kurul'dan izin alınması yoluyla hukuka uygunluk sağlanmaktadır. Kullanıcı; KVKK m.9 kapsamında **yurt dışı aktarıma açık rızasını** ayrıca istenmesi halinde verebilir.

7. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMA SÜRELERİ

Veri Kategorisi	Saklama Sresi	Dayanak
yelik / hesap verileri	üyelik sonlandırıldıktan sonra 3 yıl	Olası hukuki uyuŐmazlık (TTK m.82, TBK zamanaŐımı)
Fatura ve ödeme kayıtları	10 yıl	VUK m.253
Trafik / erişim logları	2 yıl	5651 sayılı Kanun m.5
Destek yazıŐmaları	üyelik sona erdikten sonra 3 yıl	Meşru menfaat / uyuŐmazlık
Pazarlama tercihleri (e-bülten)	Rıza geri alınana kadar, en fazla 3 yıl	Açık rıza
Anonimleştirilmiş analitik veri	Süresiz (kişisel veri niteliği kalmadığından KVKK kapsamı dışı)	—

Saklama süresi dolan veriler; periyodik imha programı ile **silinir, yok edilir veya anonimleŐtirilir**. Bu süreç KVKK Periyodik İmha Yönetmeliği uyarınca yürütülür.

8. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI (KVKK m.11)

KVKK m.11 uyarınca aşağıdaki haklara sahiptir:

- **ğrenme:** Kişisel verilerinizin iŐlenip iŐlenmediđini ğrenme.
- **Bilgi talep etme:** İŐlenmiŐse buna ilişkin bilgi isteme.
- **Amaç sorgulama:** İŐlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını ğrenme.
- **Aktarım bilgisi:** Yurt içinde veya dışında aktarıldığı üçüncü kiŐileri ğrenme.
- **Düzeltme:** Eksik veya yanlıŐ iŐlenmiŐse düzeltilmesini isteme; bu talebini aktarıldığı üçüncü kiŐilere bildirilmesini isteme.
- **Silme / imha:** İŞlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde silinmesini veya yok edilmesini ve aktarıldığı üçüncü kiŐilere bildirilmesini isteme.
- **İtiraz:** İŞlenen verilerin yalnızca otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi sonucunda aleyhinize bir karar ortaya çıkmasına itiraz etme.
- **Tazminat:** Kanuna aykırı işleme nedeniyle uğradığınız zararın giderilmesini talep etme.

nemli: KVKK m.28 uyarınca bazı istisnalar söz konusu olabilir. Örneğin; kanuni yükümlülük kapsamında saklanan veriler (fatura, log) için silme / imha hakkı ilgili saklama süresi dolmadan kullanılamaz.

9. BAŞVURU YÖNTEMİ VE YANIT SÜRECİ

KVKK m.11 kapsamındaki haklarınızı kullanmak için başvurunuzu aşağıdaki kanallardan iletebilirsiniz:

E-posta	info@borsamix.com (kayıtlı e-posta adresinizden)
Yazılı Posta	Hamidiye Mah. Ülkü Yolu Cad. D Blok No: 4/4 Edremit / Balıkesir
Başvuru İçeriği	Ad, soyad, e-posta, talep edilen hak ve konu açıklaması

Başvurular; kimlik doğrulaması yapıldıktan sonra KVKK m.13 uyarınca **en geç 30 gün** içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Talebin nitelik ve kapsamına göre Kurul tarafından belirlenen ücret tarifesi uygulanabilir.

Başvurunuzun sonucunu yeterli bulmamanız halinde; **Kişisel Verileri Koruma Kurumu (KVKK)**'na şikayette bulunabilirsiniz. Şikayet için: **kvkk.gov.tr**

10. KİŞİSEL VERİLERİN GÜVENLİĞİ

Şirket; kişisel verilerinizin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı erişimi engellemek ve verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun teknik ve idari tedbirleri almaktadır. Bu tedbirler arasında:

- Parolaların tek yönlü kriptografik özet (hash) ile saklanması — düz metin saklanmaz.
- Aktarımda ve depolamada TLS/SSL şifreleme.
- Erişim yetkilendirmesi ve en az ayrıcalık prensibi.
- Periyodik güvenlik güncellemeleri ve sızma test sonuçlarının takibi.
- Veri ihlali tespitinde KVKK m.12/5 uyarınca 72 saat içinde Kurul'a bildirim.

11. GİZLİLİK POLİTİKASI VE ÇEREZ POLİTİKASINA ATIF

Bu Aydınlatma Metni; detaylı kişisel veri işleme esas ve tekniklerini açıklayan **Gizlilik Politikası** ile ve çerezlerle ilişkin **Çerez Politikası** ile birlikte bir bütün oluşturur. Her iki belgeye borsamix.com üzerinden erişilebilir.

12. AYDINLATMA METNİNİN GÜNCELLENMESİ

Şirket; KVKK mevzuatındaki değişiklikler veya kişisel veri işleme uygulamalarındaki gelişmeler doğrultusunda işbu Aydınlatma Metni'ni güncelleyebilir. Güncel metin her zaman **borsamix.com/gizlilik** adresinde yayımlanır; önemli değişiklikler Kullanıcı'nın kayıtlı e-posta adresine bildirilir.

Bu Aydınlatma Metni; KVKK m.10 kapsamında veri sorumlusunun bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirmek amacıyla hazırlanmıştır. Hukuki danışmanlık niteliği taşımamaktadır. KVKK haklarınıza ilişkin sorularınız için info@borsamix.com adresine başvurabilirsiniz.