

GİZLİLİK VE ÇEREZ POLİTİKASI

borsamix.com | Versiyon 1.0 | Yürürlük Tarihi: __ / __ / 20__

Bu politika; borsamix.com'un kişisel verileri nasıl işlediğini ve çerez kullanımını kapsamlı biçimde açıklar. KVKK Aydınlatma Metni ile birlikte okunmalıdır.

1. KAPSAM VE VERİ SORUMLUSU

Bu politika; Platform'u ziyaret eden, kullanan veya abone olan tüm kişilere uygulanır. **Veri Sorumlusu:** Bahçeşehir Finansal Danışmanlık ve Eğitim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi (MERİS: 0131173583800001, Edremit / Balıkesir). İletişim: info@borsamix.com

2. TOPLANAN VERİLER VE AMAÇLAR

Toplanan veriler ve işleme amacına ilişkin ayrıntılı tablo **KVKK Aydınlatma Metni'nin 2. ve 3. maddelerinde** yer almaktadır. Özetle:

- Üyelik ve abonelik verileri:** Hesap oluşturma, plan yönetimi ve faturalama amacıyla, sözleşme ifası hukuki sebebine dayanarak işlenir.
- İşlem güvenliği ve log verileri:** Platform güvenliği ve yasal yükümlülük (5651 sayılı Kanun) kapsamında işlenir.
- Kullanım tercihleri:** Portföy, alarm ve filtre ayarları sözleşme ifası kapsamında saklanır.
- Pazarlama verileri:** Yalnızca açık rıza verilmesi halinde e-posta iletişimi için kullanılır.
- Kart bilgileri işlenmez:** Ödeme izyico altyapısında gerçekleşir; kart verisi Borsamix sunucularına ulaşmaz.

3. VERİ PAYLAŞIMI

Kişisel veriler; **Iyzico** (ödeme), **hosting/CDN sağlayıcıları**, **e-posta altyapısı** ve **analitik araçlar** ile — her biriyle veri işleme sözleşmesi (DPA) yapılmış olarak — yalnızca hizmetin ifası için gerekli ölçüde paylaşılır. Reklam amaçlı veri satışı yapılmaz.

4. ÇEREZ POLİTİKASI

4.1. Çerez Nedir?

Çerezler; tarayıcınıza kaydedilen küçük metin dosyalarıdır. Oturum yönetimi, tercih kaydı ve kullanım analizi gibi amaçlarla kullanılır.

4.2. Kullandığımız Çerez Kategorileri

Kategori	Amaç	Onay Gerekli mi?	Örnek
Zorunlu	Oturum ve kimlik doğrulama, CSRF koruması, token	Hayır — hizmetin çalışması için zorunlu	session_id, csrf_token, auth_token

İşlevsel Tercih	/ Dil, tema (aydınlık/karanlık), panel düzeni, son seçilen filtreler	Hayır — meşru menfaat	ui_theme, lang_pref, last_filter
Analitik	Anonim kullanım istatistikleri, hata izleme, performansı	Evet — açık rıza	Google Analytics / benzeri, Sentry vb.
Pazarlama	Yeniden hedefleme, reklam izleme, kampanya ölçümü	Evet — açık rıza	Meta Pixel, Google Ads vb.

4.3. Çerez Tercihleri ve Geri Alma

Platform'a ilk girişinizde sunulan **çerez banneri** aracılığıyla analitik ve pazarlama çerezlerine onay verebilir veya reddedebilirsiniz. Tercihlerinizi istediğiniz zaman **Hesap → Gizlilik Ayarları** menüsünden güncelleyebilirsiniz. Onay geri alınması; ileriye dönük geçerli olup, geri alma tarihinden önceki işlemleri etkilemez.

Zorunlu ve işlevsel çerezler reddedilemez; reddi halinde Platform'un temel özellikleri çalışmayabilir. Analitik ve pazarlama çerezleri onay verilmeden aktif olmaz.

4.4. Tarayıcı Seviyesinde Çerez Yönetimi

Çerezleri tarayıcınızın ayarlarından da yönetebilirsiniz. Tüm çerezleri silmek veya engellemek için tarayıcınızın yardım dokümantasyonuna başvurunuz. Bu tercih, tarayıcı çerezlerini temizlediğinizde sıfırlanabilir.

5. ÜÇÜNCÜ TARAF HİZMETLER

Platform; analitik, hata izleme veya CDN amacıyla üçüncü taraf SDK ve servisler entegre edebilir. Bu servislerin kendi gizlilik politikaları geçerlidir. Onaya tabi çerezler kapsamındaki üçüncü taraflar, banner aracılığıyla onay alınmadan veri toplamaz.

6. VERİ GÜVENLİĞİ

Veriler TLS/SSL ile şifrelenmiş bağlantı üzerinden aktarılır; parolalar hash'lenerek saklanır. Güvenlik ihlali tespitinde KVKK m.12/5 uyarınca **72 saat içinde** Kurul'a bildirim yapılır; etkilenen kullanıcılara gecikmeksizin bilgilendirme iletilir.

7. SAKLAMA SÜRELERİ

Saklama sürelerine ilişkin ayrıntılı tablo **KVKK Aydınlatma Metni m.7'de** yer almaktadır. Özet: Üyelik verileri üyelik sona erdikten 3 yıl, fatura kayıtları 10 yıl (VUK), trafik logları 2 yıl (5651), pazarlama rızası geri alınana kadar saklanır.

8. HAKLARINIZ VE İLETİŞİM

KVKK m.11 kapsamındaki haklarınız (öğrenme, düzeltme, silme, itiraz, tazminat) ile çerez tercihlerinize ilişkin her türlü talebinizi **info@borsamix.com** adresine iletebilirsiniz. Talepler en geç **30 gün** içinde yanıtlanır. Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na başvuru: **kvkk.gov.tr**

Bu politika güncellendiğinde yeni versiyon borsamix.com/gizlilik adresinde yayımlanır. Önemli değişiklikler kayıtlı e-posta adresinize bildirilir.